

GUIDA PASSO PASSO NEL REVENUE MANAGEMENT – Controllo Suggestimenti per la soluzione degli esercizi

Esercizio n. 1

Si consideri il segmento Business standard esteso illustrato nella tabella seguente (il segmento è stato già utilizzato negli esercizi nn. 3 e 4 della lezione n. 1 sulla Segmentazione e in quelli nn. 1, 3 e 4 della lezione n. 2 sulla Previsione).

Business standard (esteso)

<i>Variabile</i>	<i>Intervallo valori</i>
Giorno check in	Lun – Gio
Giorno check out	Mar - Ven
Notti	1-2
N. persone	1-2
N. camere	1
Lead time	0 - 7 giorni

Si considerino i file Presenze.xls e Storico.xls contenenti, rispettivamente, le presenze dell'anno 2010 e 2009 (sono i medesimi file già utilizzati nelle lezioni nn. 1 e 2)

Si rappresenti graficamente, giorno per giorno per l'intero periodo in oggetto, la variazione di rilevanza del segmento (sia in termini assoluti che percentuali).

Suggestimenti per la soluzione

La soluzione dell'esercizio può essere distinta in due fasi.

1. Calcolo delle quantità associate alle presenze 2009 e 2010.
2. Calcolo delle variazioni e relativa rappresentazione

La fase n. 1 è simile alla risoluzione dell'esercizio n. 3 della lezione n. 1 (segmentazione) per cui si rimanda ai rispettivi suggestimenti già offerti per l'occasione. Se i calcoli già effettuati per l'occasione sono stati conservati possono essere riutilizzati.

Di seguito si offrono invece suggestimenti per la suddetta fase n. 2.

- a. Al termine della fase 1 dispone di due serie di dati. La prima relativa rappresenta la quantità di presenze del segmento Business Standard (esteso) dal 23/4/2009 al 15/6/2009 mentre la seconda rappresenta, per il medesimo segmento dal 23/4/2010 al 15/6/2010 (si trascurino le presenze dal 16/06 al 19/06 per omogeneità di periodo).
- b. Si effettui la copia delle due serie di dati in due colonne adiacenti di un nuovo foglio di lavoro (per esempio rispettivamente colonna **A** e colonna **B**).
- c. Si calcoli in colonna **C**, giorno per giorno, la differenza delle due serie. Se ne dia rappresentazione grafica.

- d. Si calcoli in colonna **D**, giorno per giorno, la variazione percentuale. La formula è $= (\text{dato } 2009 - \text{dato } 2010) / \text{dato } 2009$. Se ne dia rappresentazione grafica.

Esercizio n. 2

Si ripeta l'esercizio precedente allineando i giorni della settimana (lunedì 2009 con lunedì 2010, martedì 2009 con martedì 2010 e così via).

Suggestimenti per la soluzione

La soluzione dell'esercizio può essere distinta in due fasi.

1. Preparazione dei dati (allineamento ai giorni della settimana).
2. Calcolo della risoluzione dell'esercizio.

Risoluzione fase n. 1.

Si assuma una delle due serie di dati (2009 o 2010) come serie di riferimento (ad esempio la serie 2010). Si determini il giorno della settimana del 23/04/2010 (prima data di osservazione; è un venerdì). Si consideri la serie del 2009 e si elimini il 23/4/2009. Si allineino i dati sulle celle del foglio di lavoro (stessi giorni della settimana sulla medesima riga). A questo punto è possibile procedere con la fase n. 2.

Risoluzione fase n. 2.

Il metodo di soluzione di tale fase coincide con quello dell'esercizio precedente per cui se ne omette la descrizione.

Esercizio n. 3

Si considerino le previsioni effettuate nell'esercizio n. 5 della lezione n. 2.
Si calcolino MAD e MAPE e se ne dia rappresentazione grafica.

Suggestimenti per la soluzione

La soluzione dell'esercizio può essere distinta in due fasi.

1. Preparazione dei dati.
2. Calcolo della risoluzione dell'esercizio.

Risoluzione fase n. 1.

Si considerino i dati previsionali ottenuti, tramite pick up classico, dall'esercizio n. 5 della lezione n. 2 (se non si hanno i dati disponibili si risolva nuovamente l'esercizio).
Si consideri la serie di dati ottenuta e la si affianchi a quella dei dati effettivi su un nuovo foglio di lavoro (per esempio nelle colonne **A** e **B**).

Risoluzione fase n. 2.

Giorno per giorno (riga per riga) si calcolino gli indici **MAD** e **MAPE** nelle colonne adiacenti alle precedenti (**C** e **D**). Se ne dia rappresentazione grafica.

Esercizio n. 4

Si considerino i file Presenze.xls e Storico.xls contenenti, rispettivamente, le presenze dell'anno 2010 e 2009.

Sapendo che l'albergo in oggetto ha 103 camere si confrontino, giorno per giorno per l'intero periodo in oggetto, REVPAR e ADR dei due anni e si dia rappresentazione grafica (congiunta) delle due grandezze.

Suggestimenti per la soluzione

La soluzione dell'esercizio può essere distinta in due fasi.

1. Preparazione dei dati.
2. Calcolo della risoluzione dell'esercizio.

Risoluzione fase n. 1.

Si considerino le camere vendute, giorno per giorno, nelle due serie (si ricordi che i dati registrano le presenze). Si consideri il periodo per cui i dati sono disponibili per entrambe le serie (23/04 – 15/06).

Per ottenere questo risultato è consigliabile fare ricorso, per ciascuna anno, ad una tabella pivot che generi tre colonne di dati (**A**, **B** e **C**) contenenti rispettivamente:

- la data di osservazione,
- la somma delle tariffe (per data di osservazione),
- la somma delle camere (per data di osservazione).

Risoluzione fase n. 2.

Si copino i dati di ciascuna tabella (cioè una tabella per anno) su due fogli di lavoro distinti (uno per anno). Quindi tre colonne per ogni anno, ottenute dalla fase precedente.

Per ciascun anno (cioè foglio) si calcolino, giorno per giorno, ADR e REVPAR. Si registrino tali valori, giorno per giorno, in due colonne adiacenti alle precedenti (**D** e **E**).

Si scelga una rappresentazione grafica ad istogramma con il tipo di grafico "A colonne raggruppate" (generando un grafico per ciascun anno).